

HEAVEN PILATES STUDIO – Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2026. szeptember 16-tól

Szolgáltató adatai: Heaven Pilates Studio

Üzemeltető: Rajzinger Melinda egyéni vállalkozó

Székhely: 2117 Isaszeg, Kossuth Lajos utca 83.

Adószám: 90992971-1-33

E-mail: info@heavenpilates.com

Telefon: +36 30 797 0612

Honlap: www.heavenpilates.com

1. A szolgáltatás leírása

A Heaven Pilates Studio (továbbiakban: Szolgáltató) reformer Pilates alapú, sport- és szabadidős foglalkozásokat, valamint kapcsolódó mozgás- és testtudatfejlesztő foglalkozásokat biztosít egyéni és csoportos formában. A foglalkozásokat a Szolgáltató, illetve a Szolgáltatóval együttműködő oktatók tartják

2. Időpontfoglalás és részvétel

- Az órákra való jelentkezés a Motibro online foglalási rendszerben történik.
- A részvétel feltétele a foglalás visszaigazolása és az óradíj vagy bérlet előzetes online rendezése.
- A vendég köteles pontosan megjelenni az órán. Késés esetén a foglalkozás időtartama nem hosszabbodik meg. 10 percnél nagyobb késés esetén az oktató megtagadhatja a részvételt a csoport zavartalansága érdekében.

3. Lemondás és módosítás

- Az óra legalább 24 órával a kezdés előtt lemondható a Motibro rendszerben.
 - 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén az alkalom felhasználtnak minősül.
 - Betegség vagy rendkívüli esetben egyedi elbírálás kérhető, de a stúdió vezető döntése az irányadó.

4. Árak és fizetési feltétele

Aktuális árak:

- Első próbaalkalom: 6.000 Ft kuponkóddal (ANGEL20)
- 1 alkalmas jegy – 7.500 Ft (15 napig érvényes)
3 alkalmas próbabérlet - 16500 Ft kuponkóddal (PROBA3)
- 5 alkalmas bérlet – 35.000 Ft (30 napig érvényes)
- 10 alkalmas bérlet – 68.000 Ft (45 napig érvényes)
- Magánóra – 14.000 Ft
- Duó óra – 11.000 Ft / fő

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013

A fizetés kizárólag online történik a Motibro rendszerben.

A bérletek nem átruházhatók, és a megjelölt érvényességi idő után nem használhatók fel. A Szolgáltató az árak és kedvezmények módosításának jogát fenntartja; az aktuális árak mindig a weboldalon találhatók.

5. Heaven Club törzsvendégprogram

A Heaven Club a Heaven Pilates Studio rendszeresen visszatérő vendégei számára létrehozott, kedvezményes havi törzsvendégprogram.

A Heaven Club keretében a Vendég az alábbi csomagok közül választhat:

Heaven Club 5

5 alkalom / 30 nap – **31 900 Ft**

Heaven Club 10

10 alkalom / 30 nap – **58 000 Ft**

A Heaven Club csomagok a csomagnak megfelelő számú, maximum 4 fős csoportos reformer Pilates órán történő részvételre jogosítanak.

A Club csomag érvényessége és megújítása

A Heaven Club csomag a **megvásárlás napjától számított 30 napig érvényes**.

A Heaven Club kedvezményes árainak és egyéb tagsági előnyeinek igénybevételéhez **folyamatos tagság szükséges**.

A tagság megújítása **nem automatikus**. A következő Heaven Club csomag megvásárlásáról a Vendégnek kell gondoskodnia a **MotiBro rendszerén keresztül**.

A Vendégnek az aktuális Heaven Club csomag lejáratát követő **legfeljebb 7 napon belül** kell megvásárolnia a következő Club csomagot. Amennyiben a megújítás ezen határidőn belül megtörténik, a Heaven Club tagság folyamatosnak minősül.

Az újonnan megvásárolt Club csomag 30 napos érvényességi ideje **az új vásárlás napján kezdődik.**

Fel nem használt alkalmak

A Heaven Club csomagokhoz tartozó alkalmak kizárólag az adott csomag érvényességi idején belül használhatók fel. A csomag lejáratakor fel nem használt alkalmak a következő tagsági időszakra nem vihetők át.

A Heaven Club 5 csomag érvényességi ideje 30 nap, a Heaven Club 10 csomag érvényességi ideje 45 nap, amely a vásárlás napján kezdődik

A tagság szüneteltetése

A Vendég **12 hónapnyi folyamatos Heaven Club tagság alatt egy alkalommal, legfeljebb 30 napra szüneteltetheti tagságát** anélkül, hogy a tagság folyamatossága, illetve a Heaven Club kedvezményes áaira és tagsági előnyeire való jogosultsága megszűnne.

A szüneteltetés kizárólag **két Club tagsági időszak között** vehető igénybe. Már megkezdett, 30 napos Heaven Club csomag érvényességi ideje alatt a tagság nem szüneteltethető.

A szüneteltetési időszakot követően a Vendég a következő Heaven Club csomag megvásárlásával folytathatja tagságát.

A Club tagság megszűnése

Amennyiben a Vendég az aktuális Club csomag lejárátát követő **7 napon belül nem vásárolja meg a következő Heaven Club csomagot**, és nem veszi igénybe a fent meghatározott szüneteltetési lehetőséget, Heaven Club tagsága megszűnik.

A tagság megszűnésével a Vendég **Heaven Club kedvezményes áaira és egyéb Club tagsági előnyeire való jogosultsága megszűnik**, továbbá a fel nem használt, illetve korábban átvitt alkalmak elvesznek.

A Heaven Club tagság megszűnését követően a Vendégre a Heaven Pilates Studio **mindenkor hatályos normál jegy- és bérletárai** vonatkoznak.

Egyéb feltételek

A Heaven Club csomagok **személyhez kötöttek, más személyre nem ruházhatók át.**

A Heaven Club keretében történő időpontfoglalásra, az órák lemondására, valamint a meg nem jelenésre az ÁSZF erre vonatkozó általános rendelkezései irányadók.

A szüneteltetési igényt a Vendégnek az aktuális Club csomag lejáratát megelőzően írásban kell jeleznie a Heaven Pilates Studio részére.

6. Egészségi állapot és felelősség

A vendég kijelenti, hogy egészségi állapota lehetővé teszi a Pilates gyakorlását, és az órákon saját felelősségére vesz részt.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan sérülésekért, amelyek a gyakorlatok helytelen végrehajtásából vagy eltitkolt egészségügyi problémából erednek.

Szükség esetén az oktató javasolhat orvosi konzultációt a mozgás megkezdése előtt.

7. Házi rend és viselkedési szabályok

A vendégek kötelesek:

- a stúdió házi rendjét és higiéniai szabályait betartani,
- az eszközöket rendeltetésszerűen használni,
- a többi vendég nyugalma tiszteletben tartani.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az együttműködésre nem hajlandó vagy a szabályokat megszegő vendég részvételét megtagadja.

8. Adatkezelés

A Szolgáltató a vendégek személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen a GDPR rendelkezései szerint kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely a stúdió weboldalán elérhető.

9. Panaszkezelés

Kérdés, visszajelzés vagy panasz esetén a vendég az alábbi elérhetőségeken keresheti a Szolgáltatót:

Email: info@heavenpilates.com

Telefonszám: +36 30 797 0612

A Szolgáltató a panaszt legkésőbb 5 munkanapon belül kivizsgálja és válaszol.

Amennyiben a panasz a felek között nem rendezhető, a fogyasztó az alábbi békéltető testülethez fordulhat:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Honlap: www.bekeltet.hu

10. Elállási jog

Online bérletvásárlás esetén a vásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján 14 napon belüli elállási jog illeti meg, amennyiben a szolgáltatás igénybevétele még nem kezdődött meg.

Az elállás iránti igényt e-mailben kell jelezni a Szolgáltatónak. Ha a vendég már részt vett az órán, az elállási jog nem gyakorolható.

11. Szerzői jog és tartalomhasználat

A Heaven Pilates Studio által készített fényképek, videók, írott anyagok, valamint az órák anyagai szerzői jogi védelem alatt állnak, és kizárólag a Szolgáltató engedélyével használhatók fel.

A vendég hozzájárulhat ahhoz, hogy a stúdió órákról készült csoportképeken megjelenjen, azonban a hozzájárulás bármikor visszavonható.

12. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására.

A módosításról a vendégek a weboldalon vagy a foglalási rendszeren keresztül kapnak tájékoztatást.

A foglalás elküldésével a vendég kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket.