

HEAVEN PILATES STUDIO – Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2025. október 1-től

Szolgáltató adatai: Heaven Pilates Studio

Üzemeltető: Dohányos Melinda egyéni vállalkozó

Székhely: 2117 Isaszeg, Kossuth Lajos utca 83.

Adószám: 90992971-1-33

E-mail: info@heavenpilates.com

Telefon: +36 30 797 0612

Honlap: www.heavenpilates.com

1. A szolgáltatás leírása

A Heaven Pilates Studio (továbbiakban: Szolgáltató) reformer Pilates és kiegészítő testtudat-fejlesztő órákat tart, egyéni, duó és csoportos formában.

Az órákat szakmailag képzett oktatók vezetik, előre meghirdetett időpontokban.

2. Időpontfoglalás és részvétel

- Az órákra való jelentkezés a Motibro online foglalási rendszerben történik.
- A részvétel feltétele a foglalás visszaigazolása és az óradíj vagy bérlet előzetes online rendezése.
- A vendég köteles pontosan megjelenni az órán. Késés esetén a foglalkozás időtartama nem hosszabbodik meg. 10 percnél nagyobb késés esetén az oktató megtagadhatja a részvételt a csoport zavartalansága érdekében.

3. Lemondás és módosítás

- Az óra legalább 24 órával a kezdés előtt lemondható a Motibro rendszerben.
- 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén az alkalom felhasználtnak minősül.
- Betegség vagy rendkívüli esetben egyedi elbírálás kérhető, de a stúdió vezető döntése az irányadó.

4. Árak és fizetési feltétele

Aktuális árak:

- Első próbaalkalom: 4.000 Ft kuponkóddal (ANGEL)
- 1 alkalmas jegy – 7.500 Ft (15 napig érvényes)
- 5 alkalmas bérlet – 35.000 Ft (30 napig érvényes)
- 10 alkalmas bérlet – 68.000 Ft (45 napig érvényes)
- Magánóra – 14.000 Ft
- Duó óra – 11.000 Ft / fő

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013

A fizetés kizárólag online történik a Motibro rendszerben.

A bérletek nem átruházhatók, és a megjelölt érvényességi idő után nem használhatók fel. A Szolgáltató az árak és kedvezmények módosításának jogát fenntartja; az aktuális árak mindig a weboldalon találhatók.

5. Egészségi állapot és felelősség

A vendég kijelenti, hogy egészségi állapota lehetővé teszi a Pilates gyakorlását, és az órákon saját felelősségére vesz részt.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan sérülésekért, amelyek a gyakorlatok helytelen végrehajtásából vagy eltitkolt egészségügyi problémából erednek.

Szükség esetén az oktató javasolhat orvosi konzultációt a mozgás megkezdése előtt.

6. Házi rend és viselkedési szabályok

A vendégek kötelesek:

- a stúdió házi rendjét és higiéniai szabályait betartani,
- az eszközöket rendeltetésszerűen használni,
- a többi vendég nyugalma tiszteletben tartani.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az együttműködésre nem hajlandó vagy a szabályokat megszegő vendég részvételét megtagadja.

7. Adatkezelés

A Szolgáltató a vendégek személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen a GDPR rendelkezései szerint kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely a stúdió weboldalán elérhető.

8. Panaszkezelés

Kérdés, visszajelzés vagy panasz esetén a vendég az alábbi elérhetőségeken keresheti a Szolgáltatót:

Email: info@heavenpilates.com

Telefonszám: +36 30 797 0612

A Szolgáltató a panaszt legkésőbb 5 munkanapon belül kivizsgálja és válaszol.

Amennyiben a panasz a felek között nem rendezhető, a fogyasztó az alábbi békéltető testülethez fordulhat:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Honlap: www.bekeltet.hu

9. Elállási jog

Online bérletvásárlás esetén a vásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján 14 napon belüli elállási jog illeti meg, amennyiben a szolgáltatás igénybevétele még nem kezdődött meg.

Az elállás iránti igényt e-mailben kell jelezni a Szolgáltatónak. Ha a vendég már részt vett az órán, az elállási jog nem gyakorolható.

10. Szerzői jog és tartalomhasználat

A Heaven Pilates Studio által készített fényképek, videók, írott anyagok, valamint az órák anyagai szerzői jogi védelem alatt állnak, és kizárólag a Szolgáltató engedélyével használhatók fel.

A vendég hozzájárulhat ahhoz, hogy a stúdió órákról készült csoportképeken megjelenjen, azonban a hozzájárulás bármikor visszavonható.

11. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására.

A módosításról a vendégek a weboldalon vagy a foglalási rendszeren keresztül kapnak tájékoztatást.

A foglalás elküldésével a vendég kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket.