

HEAVEN PILATES STUDIO – Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2025. október 1-től

Adatkezelő:

HEAVEN Pilates Studio

Üzemeltető: Dohányos Melinda egyéni vállalkozó

Székhely: 2117, Isaszeg, Kossuth Lajos utca 83

Adószám: 90992971-1-33

E-mail: info@heavenpilates.hu

Telefon: +36 30 797 0612

1. Bevezetés

Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt a tájékoztatót, mely ismerteti, hogyan kezeljük az Ön személyes adatait az általános adatvédelmi rendelet (GDPR – az Európai Parlament és Tanács 2016/679. rendelete) alapján.

A Heaven Pilates Studio (továbbiakban: Adatkezelő) elkötelezett a vendégek személyes adatainak védelme mellett, és azokat kizárólag a szolgáltatások igénybevételéhez, kapcsolattartáshoz és adminisztrációhoz szükséges mértékben kezeli.

2. Az adatkezelés célja

A személyes adatok kezelése kizárólag az alábbi célokra történik:

- időpontfoglalás és lemondás kezelése (Motibro rendszeren keresztül),
- bérlet- és fizetési nyilvántartás,
- kapcsolattartás (e-mailen, telefonon),

- hírlevél vagy eseménykommunikáció – csak a vendég előzetes hozzájárulásával,
- egészségi nyilatkozat rögzítése a biztonságos edzés érdekében (pl. sérülések, kontraindikációk).

3. A kezelt adatok köre

A szolgáltatások igénybevétele során az alábbi adatok megadása történhet:

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- foglalási és bérlet adatok,
- számlázási adatok,
- opcionálisan: egészségügyi nyilatkozat (pl. orvosi állapot, sérülések).

4. Az adatkezelés jogalapja

- a) Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)): a vendég önkéntesen adja meg adatait,
- b) Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)): az adatkezelés szükséges a szolgáltatás igénybevételéhez,
- c) Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)): pl. számlázási kötelezettség.

Egészségügyi adatok csak kifejezett írásos hozzájárulás alapján kezelhetők.

5. Az adatok tárolásának módja és időtartama

Az adatokat biztonságos elektronikus rendszerben (pl. Motibro) kezeljük, hozzáférést kizárólag az adatkezelő és a szükséges adatfeldolgozók kapnak.

Megőrzési idő:

- foglalási és bérletadatok: 5 év,
- hírlevél-feliratkozás: leiratkozásig,
- egészségügyi nyilatkozat: az utolsó óra után 1 évig.

6. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az Adatkezelő harmadik félnek adatot kizárólag jogszabályi kötelezettség esetén, vagy az alábbi adatfeldolgozók részére továbbít:

- Motibro (időpontfoglalás és bérletkezelés)
- Számlázz.hu vagy más online számlázórendszer (számlakiállítás)
- Könyvelő (adózási kötelezettség teljesítése)
- Hatóságok (kizárólag jogi kötelezettség esetén).

Minden adatfeldolgozóval szerződés biztosítja a GDPR-megfelelést.

7. Cookie-k és weboldal-használat

A Heaven Pilates weboldala sütiket („cookie-kat”) használ a felhasználói élmény javítása érdekében.

A sütik kis adatfájlok, amelyek az Ön böngészőjében tárolódnak.

A látogató dönthet a sütik engedélyezéséről vagy tiltásáról böngészője beállításaiban.

A sütik használatáról részletesen a weboldal „Süti kezelési tájékoztatójában” olvashat.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok védelméért:

- jelszóval védett, titkosított rendszerek,
- hozzáférés korlátozása,
- rendszeres adatbiztonsági frissítések,
- munkatársak adatvédelmi képzése.

9. A vendég jogai

A vendég az alábbi jogokkal élhet:

- hozzáféréshez való jog (milyen adatokat kezelünk),
- helyesbítéshez való jog,
- törléshez való jog („elfeledtetés joga”),
- adatkezelés korlátozása,
- adathordozhatóság,
- tiltakozás az adatkezelés ellen.

A kérelmeket az info@heavenpilates.hu e-mail címre lehet küldeni.

A Heaven Pilates Studio a beérkezett kérelmekre 30 napon belül válaszol.

10. Jogorvoslati lehetőség

Ha az érintett úgy érzi, hogy személyes adatait jogsértően kezeltük, az alábbi hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) Cím: 1055
Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Web: www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

11. Egyéb rendelkezések

- Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Tájékoztató módosítására.
- A módosításról a Heaven Pilates weboldalán történik tájékoztatás.
- Az aktuális verzió mindig elérhető a www.heavenpilates.hu oldalon.
- A weboldal használatával és a foglalás leadásával a vendég elfogadja a jelen Tájékoztatóban foglaltakat.

Heaven Pilates Studio

Üzemeltető: Dohányos Melinda egyéni vállalkozó

Hatályos: 2025. október 1-től